

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES FLIP INVERSIONES**

Al ingresar a la página web [www.flipinversiones.com](http://www.flipinversiones.com) y/o utilizar sus servicios mediante aplicación móvil, el USUARIO acepta expresamente los términos de uso, políticas de privacidad y derechos de autor ofrecidos por FLIP INVERSIONES S.A.C. a través de su plataforma online para la vinculación contractual, suscripción, rescate y traspasos de los fondos mutuos de INDEPENDIENTE SAF S.A., los cuales pueden ser modificados sin previo aviso en cualquier momento conforme al marco normativo regulatorio aplicable a los fondos mutuos, o a las condiciones particulares que determine FLIP INVERSIONES. Todo USUARIO que no acepte los mismos deberá abstenerse de utilizar la página web y/o de hacer uso del servicio a través de la aplicación móvil.

### **CAPITULO I: Definiciones:**

Los términos en mayúsculas que se encuentren aquí definidos tendrán los significados que se le atribuyen a los mismos en este documento de Términos de Uso.

**INDEPENDIENTE SAF:** significa Independiente Sociedad Administradora de Fondos S.A. empresa autorizada y regulada por la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV).

**Clave Personal:** Es la secuencia de ocho (08) números que sustituye, con la misma validez, la firma gráfica o manuscrita del Cliente.

**Cliente:** Usuario.

**Cuenta:** Es la cuenta personal creada por cada Usuario, al momento de registrarse en FLIP, en base a la información personal proporcionada por dicho Usuario, la cual incluye entre otros datos, sus nombres, apellidos, datos biométricos (Face ID), número del DNI, teléfono, correo electrónico y Clave Personal.

**FLIP INVERSIONES:** Es FLIP INVERSIONES S.A.C., en su calidad de Agente Colocador contratado por Independiente SAF para la distribución y comercialización de sus fondos mutuos de conformidad con lo establecido en el reglamento de Fondos Mutuos de Inversión en Valores y sus Sociedades Administradoras.

**FLIP:** significa la aplicación móvil de propiedad de FLIP INVERSIONES que se encuentra a disposición de los Usuarios bajo el nombre "FLIP" en la tienda Google Play (Android), App Store (iOS) y las tiendas de aplicaciones que en el tiempo puedan incorporarse.

**Fondo(s) Mutuo(s):** son los Fondos Mutuos de Inversión en Valores administrados por INDEPENDIENTE SAF conformados por la suma de aportes voluntarios de dinero de personas y empresas que buscan maximizar la rentabilidad de su inversión.

**Servicio(s):** Son todos los servicios ofrecidos a través de FLIP, así como los demás derivados del contenido de la plataforma a los cuales los Usuarios tienen acceso. A través de FLIP el Usuario podrá contratar, suscribir y rescatar cuotas de participación en una selección de fondos mutuos administrados por INDEPENDIENTE SAF, así mismo y de manera previa a la suscripción de cuotas de participación, el Usuario será perfilado y asesorado.

**Smartphone:** Es un teléfono móvil que permite al Usuario conectarse a Internet, gestionar cuentas de correo electrónico e instalar aplicaciones y recursos a modo de pequeño computador, a través del cual accederá a FLIP.

**Términos de Uso:** tiene el significado que se indica en este documento.

**Usuario(s):** Es toda persona natural y/o jurídica y/o patrimonio autónomo que utilice y se encuentre registrado en FLIP.

## **CAPITULO II: Condiciones Generales:**

FLIP es una aplicación móvil mediante la cual FLIP INVERSIONES, actuando como agente colocador de INDEPENDIENTE SAF, permite a los Clientes invertir en determinados fondos mutuos. Para registrarse en FLIP, el Usuario deberá contar con un Smartphone con una tecnología que permita la instalación y uso de FLIP y una aceptable conexión a Internet.

### **2.1 Información requerida para el registro e inversión a través de la aplicación FLIP:**

El acceso a la relación de fondos mutuos ofrecidos por FLIP INVERSIONES, requiere de la creación de una cuenta en FLIP y la vinculación contractual con INDEPENDIENTE SAF. Se entenderá que un cliente está vinculado a INDEPENDIENTE SAF cuando haya suscrito digitalmente el Contrato de Administración. Este proceso comprenderá las siguientes etapas: (i) Registro e Identificación con FLIP, (ii) Perfilamiento del Cliente, y (iii) Vinculación Contractual y Solicitud de Operaciones con INDEPENDIENTE SAF.

#### **A) Registro e identificación:**

El proceso de registro se inicia con la descarga de FLIP, y, continúa, con la validación de la dirección de correo electrónico ingresado en FLIP, lo cual implicará la generación de una clave de acceso para la creación de una cuenta, así como la activación de un Código de Verificación. Luego de ello, se requerirá el registro de datos personales para la correcta identificación del Usuario, y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Luego que el Usuario se haya registrado en FLIP, deberá responder una serie de preguntas con el fin de validar su identidad, además de agregar una cuenta bancaria de su titularidad, y brindar una serie de datos de residencia y de actividad económica personal, así como toda la información necesaria para identificarlo.

El Usuario garantiza que toda la información aportada a través de los formularios de suscripción incluidos en la aplicación es lícita, real, veraz, exacta y actualizada.

FLIP INVERSIONES e INDEPENDIENTE SAF se reservan el derecho a admitir la vinculación de menores de edad, personas con limitación en su capacidad legal, personas públicamente expuestas (conforme a lo establecido en los reglamentos de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo) o extranjeros, o aquellas cuyas actividades sean consideradas como de alto riesgo de exposición al riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, decisión que se adoptará teniendo en cuenta lo dispuesto en la ley y en los estándares aplicables.

Luego del Registro e Identificación, FLIP INVERSIONES revisará la información contenida y dará respuesta oportuna. Si este proceso de validación tomará más de lo esperado, la aplicación mostrará un mensaje indicando que se está en proceso de revisión de la información y habilitará un medio de contacto que el Usuario puede usar para obtener información sobre el proceso.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y mantener en secreto las contraseñas para acceder a sus respectivas cuentas. En consecuencia, los usuarios serán responsables de las acciones realizadas en la aplicación móvil por personas ajenas que hagan uso de sus contraseñas. En supuestos de robo, extravío o acceso no autorizado a sus contraseñas, los usuarios deberán notificar inmediatamente a FLIP INVERSIONES, con el fin de proceder al bloqueo y/o cancelación de su cuenta.

El Usuario también podrá identificarse y tener acceso mediante reconocimiento facial (Face ID). Para seleccionar esta opción, previamente tendrás que tener registrado tu Face ID en tu dispositivo. Recuerda que esta opción solo estará disponible si tu dispositivo es compatible con este tipo de funcionalidades. Para ello, deberás dar de alta esta funcionalidad en tu dispositivo. Recuerda que FLIP no tendrá acceso a los datos biométricos (huella, reconocimiento facial) que registres en tu dispositivo.

## **B) Perfilamiento del Cliente**

Luego de completado el registro en FLIP, se deberá determinar el perfil de riesgo del Usuario. El perfil de riesgo dependerá de cada usuario y se determina en virtud de las preguntas elaboradas por INDEPENDIENTE SAF con la finalidad de identificar el perfil del Inversionista y poder efectuar una recomendación adecuada. El Usuario acepta colaborar y responder todas las preguntas que permitan que se le asigne un perfil de riesgo y en consecuencia acepta el perfil atribuido en base a sus respuestas.

## **C) Vinculación contractual y solicitud de operaciones con INDEPENDIENTE SAF**

El Usuario procederá también a realizar la aceptación del Contrato de Administración y vinculación contractual con INDEPENDIENTE SAF. En cualquier caso, INDEPENDIENTE SAF se reserva el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes de vinculación que realicen los potenciales Clientes, bajo causales objetivas que no supongan un tratamiento diferente injustificado.

Todo Usuario que se vincule a INDEPENDIENTE SAF a través de FLIP podrá solicitar la suscripción y/o rescate de determinados Fondos Mutuos. Las cuentas creadas a través de FLIP solo pueden ser individuales y no en copropiedad ni mancomunadas.

Presentada la solicitud de suscripción al Fondo Mutuo mediante la opción "Invertir Ahora" de FLIP, el Usuario accederá a un resumen de las condiciones de la operación, luego de lo cual deberá "Confirmar" los términos y condiciones, declarando haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en el Reglamento de Participación, así como el Prospecto Simplificado y Anexos del Reglamento de Participación del fondo mutuo elegido.

Todas las estimaciones o simulaciones de portafolio evidenciadas en la aplicación son ilustrativas y pueden o no corresponder al resultado final de la inversión. La rentabilidad o ganancia obtenida dentro de un período determinado por un fondo mutuo, no garantiza que se repita en los futuros períodos de inversión. La rentabilidad que se muestre no incluye el efecto de las comisiones de suscripción y rescate, ni el impuesto a la renta.

Cuando el fondo mutuo elegido no se adecue al Perfil del Inversionista, el Usuario deberá suscribir una Declaración Jurada aceptando la responsabilidad de su inversión, y se le requerirá validar su identidad a través de reconocimiento facial. Se deja constancia que el Usuario solo podrá invertir en los fondos mutuos presentados dentro de FLIP. En tal sentido, reconoce que en caso desee contratar otros fondos mutuos podrá utilizar los demás canales que INDEPENDIENTE SAF tiene disponibles para la inversión en sus fondos mutuos.

Se podrán hacer rescates de cuotas de participación de acuerdo con lo que se establezca en el Prospecto Simplificado de cada fondo mutuo en la cuenta de titularidad del Cliente señalada por éste. Toda suscripción o rescate de recursos en los fondos mutuos se realizará obedeciendo la metodología de asignación de valor cuota establecida en el Prospecto Simplificado de los respectivos fondos mutuos.

La cancelación de la cuenta creada a través de FLIP para la vinculación contractual con INDEPENDIENTE SAF podrá realizarse en cualquier momento siempre que se haya realizado el rescate previo de la totalidad de cuotas de participación del Cliente. El abono de los recursos en la cuenta bancaria designada por el Usuario se hará en el número de días que indique el Prospecto Simplificado de cada fondo mutuo.

## **2.2. Proceso de validación de inversión**

Una vez recibida la solicitud de suscripción del Usuario a través de FLIP, se le requerirá al Cliente realizar una transferencia a la cuenta bancaria del fondo mutuo, y consignar el número de operación asignada a su transferencia. INDEPENDIENTE SAF confirmará la acreditación del pago en las cuentas del fondo mutuo elegido, lo que podrá tardar hasta cuarenta y ocho (48) horas útiles. El proceso de asignación de cuotas de participación se registrará según lo establecido en el Prospecto Simplificado de cada fondo mutuo.

## **2.3. Costos y Tarifas asociados al servicio**

El uso de los servicios que se brinda a través de FLIP no genera ningún costo para el Cliente. No obstante, INDEPENDIENTE SAF percibirá una comisión de administración o gestión del fondo mutuo, que se expresa en términos efectivos anuales, según se establece en el Prospecto Simplificado de cada fondo mutuo. Esta comisión se cobra de los recursos del fondo mutuo.

Asimismo, el Usuario deberá pagar las demás comisiones detalladas en los respectivos Prospectos Simplificados de cada uno de los fondos mutuos.

## **2.4. Seguridad:**

El Usuario se obliga a mantener a buen resguardo y bajo su posesión el Smartphone a través del cual tenga acceso a FLIP, así como en total reserva su clave de acceso al aplicativo de FLIP. Toda operación realizada a través del Smartphone del Usuario con los medios proporcionados por FLIP se presumirá hecha por el primero bajo su total responsabilidad. El Usuario se obliga a mantener en total reserva la Clave Personal, la misma que debe modificar directamente las veces que considere conveniente especialmente cuando presuma que esta pudiera haber trascendido a terceros. Salvo las excepciones expresamente establecidas por la legislación aplicable, el Usuario asume la responsabilidad total por las transacciones que se efectúen por el acceso otorgado por la Clave Personal.

## **2.5. Capacidad para contratar del Usuario:**

El acceso y uso de FLIP están disponibles únicamente, para todas aquellas personas naturales que cuentan con la capacidad legal para contratar. En consecuencia, a través de la aceptación de los presentes Términos de Uso, el Usuario declara que se encuentra facultado para asumir las obligaciones legamente vinculantes que se produzcan como consecuencia de la utilización de FLIP. El Usuario mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a FLIP INVERSIONES e INDEPENDIENTE SAF por usos incorrectos del Servicio. FLIP INVERSIONES se reserva la potestad de determinar a su criterio, cuándo se produce la vulneración de los presentes Términos de Uso y podrán, en caso ello suceda, suspender o cancelar la Cuenta del Usuario.

## **2.6. Utilización del Servicio:**

El Usuario está prohibido de usar el contenido de la aplicación móvil FLIP para la realización de actividades contrarias a la ley, la moral, el orden público, las buenas costumbres y, en general, está prohibido de realizar actividades publicitarias o de explotación comercial o usar la plataforma de modo amenazante o insultante.

En este contexto, el Usuario (i) no intentará el acceso no autorizado a otros sistemas de cómputo a través de la aplicación móvil FLIP; (ii) al utilizar la aplicación móvil FLIP no participará en actividades como raspar (*scraping*) la pantalla o las bases de datos, en recolectar direcciones de correo electrónico, direcciones inalámbricas u otra información personal o de contactos, así como en utilizar cualquier otro medio automático de obtener listas de usuarios u otra información de o a través de la aplicación móvil FLIP, o de los servicios ofrecidos en o a través de la aplicación móvil FLIP, incluyendo, sin limitación, cualquier información que se encuentre en algún servidor o base de datos relacionada con la aplicación móvil FLIP; (iii) no obtendrá o intentará obtener acceso no autorizado a los sistemas de cómputo, materiales o información de la aplicación móvil FLIP; (iv) no usará la

aplicación móvil FLIP con la intención de interrumpir, dañar, deshabilitar, sobrecargar y/o deteriorar la misma; (v) no usará la aplicación móvil FLIP o los servicios de la misma en violación de la propiedad intelectual o industrial de FLIP INVERSIONES ni INDEPENDIENTE SAF; ni (vi) usará la plataforma FLIP en violación de cualquier ley aplicable. El Usuario no obtendrá ni intentará obtener algún material

o información a través de cualquier medio que no haya sido estipulado o puesto a la disposición del público intencionalmente a través de la aplicación móvil FLIP.

## **2.7. Sobre la modificación de las condiciones del Servicio:**

Los presentes Términos de Uso se encuentran a disposición del Usuario en la Web y en la aplicación para su conservación y posterior consulta. El usuario declara conocer que estos Términos de Uso podrán eventualmente ser modificados, por lo que la versión que se encontrará disponible en la aplicación será la vigente al momento de su consulta. En caso de que las condiciones del Servicio sean modificadas o suprimidas por FLIP INVERSIONES, este cambio será comunicado al usuario con una anticipación no menor a cinco (5) días calendario mediante mensajes en la aplicación, al correo electrónico, llamada telefónicas grabadas o mensajes de texto ("SMS").

Cuando las modificaciones referidas en el párrafo precedente supongan, a criterio del FLIP INVERSIONES, beneficios adicionales a los ya adquiridos por el Usuario, y estos no impliquen la pérdida o sustitución de las condiciones del Servicio, serán informados a través de la misma aplicación FLIP y serán aplicadas sin previo aviso.

## **2.7. Firma electrónica en el uso de FLIP:**

La firma electrónica es cualquier símbolo basado en medios electrónicos utilizado o adoptado por una parte con la intención de vincularse o autenticar un documento, cumpliendo todas o algunas de las características de la firma manuscrita. Las firmas electrónicas puestas sobre un mensaje de datos o añadidas o asociadas lógicamente a los mismos, vincula e identifican al firmante. El Usuario declara conocer y acepta que existen una variedad de firmas electrónicas con diversidad de garantías y niveles de seguridad.

## **2.8 Limitación de responsabilidad e indemnidad:**

FLIP INVERSIONES no asumirá responsabilidad alguna por cualquier hecho determinante de terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita el acceso y correcto funcionamiento de la aplicación. FLIP INVERSIONES no garantiza que la aplicación esté libre de errores ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. FLIP INVERSIONES e INDEPENDIENTE SAF no asumirán responsabilidad por los posibles daños o perjuicio a través de Servicios brindados por FLIP que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, así como también de daños que pueda ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la misma. FLIP INVERSIONES e INDEPENDIENTE SAF no asumen responsabilidad por el posible retraso, falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los Servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremoto o desastres naturales, pandemias, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener sin responsabilidad a FLIP INVERSIONES e INDEPENDIENTE SAF, sus empresas y partes vinculadas, marcas, accionistas, directivos, representantes, apoderados y empleados de todas ellas, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros debido al uso de la aplicación móvil FLIP o por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso y demás políticas que se entiendan parte de ellos, o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

FLIP INVERSIONES e INDEPENDIENTE SAF no asumen ninguna responsabilidad por la pérdida de rentabilidad de las inversiones, en ese sentido, el Usuario declara conocer que el valor de los instrumentos financieros que componen la cartera de los fondos mutuos en los que el Usuario invierta se encuentran expuestos a fluctuaciones de las condiciones del mercado y otros riesgos inherentes a las inversiones que pueden ocasionar que dicho valor disminuya y ello genere pérdidas a los mismos

en su calidad de partícipes de los fondos mutuos.

## **2.9 Propiedad Intelectual:**

Todo el contenido incluido en la aplicación móvil FLIP, los diseños, los textos, los elementos gráficos, las fotografías, sonidos, la selección, la distribución y el diseño del contenido difundidos a través de esta, así como su presentación y montaje, son de titularidad exclusiva de la FLIP INVERSIONES o, en todo caso, ostenta los derechos de explotación de estos a través de acuerdos con terceros. En este sentido, constituyen obras protegidas como tales por el conjunto de la regulación peruana en el ámbito de la propiedad intelectual, resultándoles, asimismo, de aplicación los tratados internacionales suscritos en este campo.

Asimismo, todos los signos distintivos que aparecen en la aplicación móvil FLIP, incluyendo marcas y nombres comerciales, logotipos o símbolos, pertenecen a FLIP INVERSIONES o, en todo caso, ostenta las correspondientes licencias de uso sobre los mismos.

FLIP INVERSIONES no concede licencia o autorización de uso alguno sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la aplicación móvil FLIP, salvo expreso acuerdo con terceros. En particular, se prohíbe cualquier reproducción, comunicación o puesta a disposición que exceda la mera consulta privada.

Queda prohibida la reproducción (copia), distribución, puesta a disposición, comunicación pública y utilización, total o parcial, de los contenidos de la aplicación móvil FLIP o los signos distintivos de FLIP INVERSIONES en cualquier otra forma o modalidad, sin la previa autorización expresa y escrita de FLIP INVERSIONES, así como también en forma de resúmenes, reseñas o revistas de prensa con fines comerciales directa o indirectamente lucrativos, a la que se manifiesta oposición expresa.

Está prohibido modificar el contenido de la aplicación móvil FLIP o usar parte del contenido para otro propósito que no sea el establecido en estos Términos y Condiciones de Uso (incluyendo, sin limitación, en cualquier otro sitio web o red informática). Para mayor información, podrán contactarse con FLIP INVERSIONES a través del siguiente correo electrónico

## **2.10 Ley Aplicable y Solución de Controversias**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes peruanas, los cuales se constituyen como el acuerdo completo entre el Usuario y FLIP INVERSIONES respecto al uso de FLIP. En caso de cualquier controversia que pueda surgir con relación a la validez, aplicación o interpretación de los Términos y Condiciones, será resuelta entre las partes y de buena fe. Si las diferencias subsistieran, las partes renuncian a la competencia de sus domicilios, y, en consecuencia, acuerdan que la controversia o disputas será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.

## **2.11 Reclamos, Consultas y Libro de Reclamaciones**

FLIP INVERSIONES pone a disposición diferentes canales de comunicación para atender cualquier tipo de reclamo, consulta o asesoría que desee el Usuario antes, durante y después de utilizar la Aplicación. FLIP INVERSIONES podrá comunicarse con el Usuario a través de mensajes de texto al número consignado al momento de la afiliación a FLIP, así como por envío de correos al correo electrónico consignado al momento de la afiliación o por comunicación telefónica. Por su parte, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, conforme a la ley N° 29571, ofrece un Libro de Reclamaciones Virtual para que el Usuario pueda registrar sus reclamos formales respecto a los servicios de FLIP.

## **2.12 Cesión de los Términos y Condiciones**

Los Usuarios autorizan expresamente y otorgan su consentimiento para la cesión de las obligaciones de FLIP INVERSIONES derivada de estos Términos y Condiciones en favor de cualquier tercero que quede obligado por estos Términos y Condiciones y/o sea el nuevo responsable del banco de datos que contenga la información personal de los Usuarios.

En ese sentido, una vez realizada la cesión, FLIP INVERSIONES no será responsable sobre cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión de los Términos y Condiciones, siendo el nuevo responsable quien asumirá todas y cada una de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

### **2.13 Declaraciones**

De conformidad con lo anterior, el Usuario declara que ha leído, conoce y entiende los documentos que regulan la utilización de los servicios que se ofrecen a través de FLIP. De igual manera, declara que toda la información personal que ha ingresado y que ingresará es correcta, cierta, veraz y completa. Cualquier consecuencia adversa que se derive del incumplimiento de las anteriores declaraciones, será asumida por el Usuario y no podrá ser imputable a FLIP INVERSIONES.